



KONSÈY POU SEKIRITE PASYAN NOU YO

Sante'w ak sekirite'w TRE ENPOTAN POU NOU. Ou menm, antanke pasyan an, ka jwe yon wòl nan ede asire swen ou an sekirite pa aktivman k'ap patisipe nan swen ou.

Nou vle ou santi'w alèz pou fè tout bagay sa yo:

Asire ke anplwaye nou gen nimewo telefòn egzat'w ak adrès ou pou nou kapab rive jwenn ou nan yon ijans, pou egzanp, lè ou gen rezilta tès ki pa nòmal sa yo ki te dwe adrese anvan pwochè vizit ou an.

Asire ke doktè yo ak enfimyè anplwaye yo konfime idantite ou yo dwe itilize plis pase yon idantite pou verifye ke se ou menn avan ke yo ba'w sevis, ou byen pèfome yon tes oswa yon pwosedi. Ou se pasyan nou pou anpil tan men li enpòtan ke nou konfime idantite'w pandan vizit ou an.

Pa ezite di yon manm pèsònèl nou an si ou panse ke li te konfonn ou ak yon lòt pasyan.

Li avèk anpil atansyon tout fòm ak konsantman pou pwosedi yo, asire w ke ou konprann yo anvan ou siyen. Si ou pa konprann, mande doktè ou oswa yon manm nan anplwaye nou pou kap eksplike yo.

Atann anplwaye klinik nou yo lave men yo. Mete'w alèz pou kap mande yo ki dènye fwa men yo te lave.

Mande nou enfòmasyon sou dyagnostik ou ak tretman planifye oswa pwosedi chirijikal. Si'w pa te bay enfòmasyon ekri epi ou ta renmen kèk, senpleman mande.

Mande nou pou ki rezon yo ba'w medikaman sa yo ak preskripsyon sa yo, ki gen ladan efè segondè. asire w ke ou gen yon lis ki pi kouran. si se pa tanpri mande nou, epi nou pral kontan enprime youn pou ou.

Anvan ou kite biwo nou an, asire'w ke ou konprann tout enstriksyon nou yo epi fè yon randevou oswa konnen ki lè doktè'w espere wè ou pou pwochen vizit.

Tanpri, PALE Fò si'w gen kesyon oswa enkyetid, si ou pa konprann, mande nou ankò. Ou pa dwe gen enkyetid mande sou sekirite nou. Di nenpòt manm nan ekip nou an si yon bagay pa sanble dwat. Si enkyetid ou yo pa adrese tanpri mande pou pale ak yon moun nan administrasyon oswa ou kapab rele nan 305 252 4853. Kòm yon òganizasyon akredite, nou tou oblije enfòme ou ke ou kapab kontakte direktè komisyon an si nou pa konvenableman adrèsè pwoblèm sekirite ou.

CHI is a not-for-profit corporation partially sponsored/funded by the Florida Department of Children & Families, District 11; the Florida Department of Health; HRSA, Bureau of Primary Health Care; Public Health Trust of Miami-Dade County; The Children's Trust; and the Health Foundation of South Florida